

دوره ای برای مدیران که به رشد، کیفیت و آینده باور دارند

ستون های پنج گانه
 نشان گل لاله (نماد ایران)
 پیکان های رشد و بلوغ

دوره آموزش

الگوی تعالی سازمان ویرایش ۱۴۰۰

همراه با اعطای گواهینامه معتبر

حرکت به سوی سازمان پیشرو، پایدار و یادگیرنده

عنوان آموزش:

الگوی تعالی سازمانی - جایزه ملی کیفیت

کسب مهارت در استفاده از ابزارهای خودارزیابی و تحلیل شکاف جهت شناسایی فرصت های بهبود و ارتقاء عملکرد، آشنایی با گام های اجرایی و چالش های پیاده سازی مدل در محیط های واقعی و بومی سازی آن برای سازمان های ایرانی از مزایای شرکت در دوره آموزش الگوی تعالی سازمان می باشد.

توضیحات در مورد ویژگی های این دوره آموزشی:

۱- این دوره آموزشی تابع شرایط سازمان مرجع تایید کننده گواهینامه آموزشی **سازمان غذا و دارو** است. و **سازمان ملی استاندارد ایران** است.

۲- این دوره آموزشی به صورت **حضور و غیر حضور**، برگزار می شود. می توانید با اعلام قبلی با هماهنگی در این دوره آموزشی به صورت آنلاین حضور داشته باشند. شرایط حضور آنلاین در دوره برای مسئولین فنی و مدیران کنترل کیفیت است، که واحد سازمانی آن ها **فاصله مکانی بیش از ۲ ساعت** از مرکز آموزشی تریا دارد- برای دیدن نشانی آکادمی تریا (پرتو ستاره تریا) **اینجا کلیک کنید**.

۳- این دوره آموزشی برای همه مسئولین فنی ۱۰ امتیاز بازآموزی سازمان غذا و دارو را دارد. و ۱۶ امتیاز بازآموزی برای مدیران کنترل کیفیت سازمان ملی استاندارد ایران دارد.

- **تاریخ برگزاری:** ۷ و ۸ خرداد ۱۴۰۴
- **ساعت برگزاری دوره:** ۸:۳۰ تا ۱۵:۰۰
- **شهریه دوره:** ۱۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال است.

هدف آموزش:

آشنایی و درک سازمان با:

مدل تعالی سازمانی، یکپارچه سازی نظام مدیریت با رویکردی سیستمی، ارتقاء بلوغ سازمان از طریق خودارزیابی ساختارمند، افزایش توان رقابت پذیری و پایداری عملکرد، نهادینه سازی فرهنگ مشارکت، مسئولیت پذیری و یادگیری سازمانی، بهبود کیفیت تصمیم سازی از طریق مدیریت داده محور، توسعه پایدار و مسئولیت اجتماعی سازمانی

سرفصل های آموزش:

بخش ۱: مبانی و مفاهیم بنیادین

- تعریف تعالی سازمانی و ضرورت آن در سازمان های امروزی
 - معرفی مدل های مطرح تعالی
 - تشریح مفاهیم کلیدی الگوی تعالی
- بخش ۲: آشنایی با ساختار مدل تعالی سازمانی

- بررسی معیارهای ۷ گانه
- ارتباط بین منطق RADAR و ارزیابی عملکرد
- نحوه استفاده از مدل به عنوان چارچوبی برای تحلیل و بهبود سازمان

بخش ۳: فرآیند خودارزیابی سازمانی

- تعریف و اهداف خودارزیابی
- روش های مختلف خودارزیابی
- نمونه هایی از فرم ها و چک لیست های کاربردی

بخش ۴: آشنایی با فرآیند جایزه تعالی سازمانی

- روند شرکت در فرآیند جایزه ملی
- معیارهای داوری و نحوه ارزیابی توسط ارزیابان
- نحوه آماده سازی اظهارنامه تعالی
- نکات کلیدی برای کسب امتیاز در مدل ارزیابی

مزایای شرکت در این دوره:

۱- افزایش درک عمیق از مدل های نوین مدیریتی

آشنایی با مفاهیم بنیادین تعالی و مدل های مطرح بین المللی مانند EFQM، به عنوان ابزارهای راهبردی در مسیر بهبود سازمانی.

۲- توانمندی در ارزیابی و تحلیل عملکرد سازمانی

کسب مهارت در استفاده از ابزارهای خودارزیابی و تحلیل شکاف جهت شناسایی فرصت های بهبود و ارتقاء عملکرد.

۳- ارتقاء مهارت های راهبری تحول سازمانی

آموزش چگونگی هدایت فرآیند تغییر، ایجاد فرهنگ یادگیرنده و نهادینه سازی تفکر سیستمی در سازمان.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

academysoraya

۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲ |

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

۴- آمادگی برای پیاده سازی عملی مدل تعالی

آشنایی با گامهای اجرایی و چالشهای پیاده سازی مدل در محیطهای واقعی و بومی سازی آن برای سازمانهای ایرانی.

۵- تقویت جایگاه شغلی و حرفه ای

با دریافت گواهینامه معتبر و تسلط بر مفاهیم کاربردی، شرکت کنندگان از مزایای رقابتی در مسیر رشد شغلی برخوردار خواهند شد.

۶- شبکه سازی با مدیران و کارشناسان دیگر سازمانها

فرصت تبادل تجربه و یادگیری از موفقیتها و چالشهای سایر شرکت کنندگان.

تواناییهایی که پس از این دوره فراگیر به دست می آورد:

۱- درک کامل مفاهیم و اصول بنیادین تعالی سازمانی

فراگیران با چارچوبهای نظری و عملی مرتبط با تعالی، پایداری و بهبود مستمر در سازمان آشنا می شوند.

۲- تحلیل و ارزیابی وضعیت فعلی سازمان با استفاده از مدل EFQM

توانایی شناسایی نقاط قوت، فرصت های بهبود و تدوین اقدامات اصلاحی مبتنی بر ساختار RADAR.

۳- طراحی و اجرای فرآیند خودارزیابی سازمانی

فراگیران می توانند به صورت مستقل یا در قالب تیمهای تعالی، فرآیند خودارزیابی را برنامه ریزی و هدایت کنند.

۴- ارتباط مؤثر با ذی نفعان در مسیر بهبود عملکرد

آشنایی با شیوه های مشارکت دهی کارکنان، دریافت بازخورد از مشتریان و جلب حمایت مدیریت ارشد.

۵- تدوین برنامه های بهبود بر اساس نتایج ارزیابی

توانایی تدوین، اولویت بندی و اجرای پروژه های بهبود با رویکرد داده محور و مبتنی بر تحلیل شکاف.

۶- آمادگی برای نقش آفرینی در تیمهای تعالی سازمانی یا دریافت گواهینامه های تخصصی

شرکت کنندگان آمادگی لازم برای فعالیت حرفه ای در حوزه توسعه سازمانی یا ادامه مسیر آموزشی در سطوح بالاتر را خواهند داشت.

سوالات متداول در مورد این دوره :

۱. این دوره برای چه کسانی مناسب است؟

دوره تعالی سازمانی به گونه ای طراحی شده که پاسخگوی نیاز طیف وسیعی از مدیران، کارشناسان و علاقه مندان به توسعه سازمانی باشد. افراد زیر از این دوره بیشترین بهره را خواهند برد:

✓ مدیران ارشد و میانی سازمانها

برای هدایت اثربخش سازمان در مسیر بهبود مستمر، توسعه راهبردها و ارتقاء عملکرد کلی.

✓ کارشناسان و مدیران منابع انسانی، کیفیت و تحول سازمانی

برای طراحی، اجرا و پایش برنامه های تعالی و مشارکت در فرآیند خودارزیابی.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

academysoraya

۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲ |

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲



موضوع	تعالی سازمانی (مانند مدل (EFQM))	سیستم مدیریت کیفیت (مانند ISO 9001)
رویکرد	جامع، کل نگر، مبتنی بر بهبود مستمر کل سازمان	متمرکز بر کیفیت محصول و رضایت مشتری
هدف اصلی	دستیابی به سرآمدی پایدار در همه ابعاد سازمان	ایجاد و حفظ کیفیت یکنواخت در خدمات/محصولات
محدوده پوشش	شامل رهبری، منابع انسانی، استراتژی، نتایج عملکرد، نوآوری و جامعه	متمرکز بر فرآیندها و کنترل کیفیت محصول
ارزیابی عملکرد	استفاده از مدل‌های خودارزیابی و سیستم امتیازدهی	ممیزی بر اساس انطباق با الزامات مشخص
نوع نگاه	نگاه تحولی و یادگیرنده به سازمان	نگاه سیستمی و کنترلی به کیفیت
گواهینامه‌ها	معمولاً گواهی مشارکت یا سرآمدی توسط نهادهای داوطلبانه	صدور گواهینامه رسمی توسط مراجع اعتباردهی

جمع‌بندی:

دوره تعالی سازمانی با نگاه راهبردی و تحولی، به دنبال توسعه همه‌جانبه سازمان است، در حالی که سیستم‌های مدیریت کیفیت بیشتر بر کنترل فرآیندها و اطمینان از کیفیت تمرکز دارند. ترکیب این دو رویکرد می‌تواند سازمان را در مسیر پایداری و رقابت‌پذیری قرار دهد.

ضرورت‌های شرکت در این دوره آموزشی:

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲ | academysoraya



سازمان‌ها در محیط رقابتی و پرشتاب امروز، برای بقا و رشد نیازمند ارتقاء مداوم عملکرد، اثربخشی تصمیمات و توسعه فرهنگ سازمانی هستند. شرکت در این دوره از چند منظر ضروری و ارزشمند است:

- ۱- پاسخ به الزامات رقابت‌پذیری در بازار
- با تغییرات مداوم در فضای اقتصادی، سازمان‌ها نیاز دارند ساختاری چابک، یادگیرنده و مشتری‌محور داشته باشند؛ تعالی سازمانی این مسیر را تسهیل می‌کند.
- ۲- نهادینه‌سازی فرهنگ بهبود مستمر
- این دوره به مدیران و کارکنان کمک می‌کند تا بهبود عملکرد را به‌عنوان یک فرآیند دائمی در سازمان نهادینه کنند، نه یک پروژه مقطعی
- ۳- افزایش آمادگی برای ارزیابی‌ها و جوایز تعالی
- سازمان‌هایی که قصد دارند در فرآیندهای ارزیابی یا دریافت جوایز ملی/بین‌المللی شرکت کنند، نیازمند درک و تسلط بر مدل‌های تعالی هستند.
- ۴- پاسخ به نیازهای تحول سازمانی و منابع انسانی
- با رشد سازمان و تغییر ساختارها، توانمندسازی منابع انسانی و ایجاد ساختارهای مدیریتی نوین، ضرورتی انکارناپذیر است.
- ۵- هم‌راستاسازی اهداف فردی، تیمی و سازمانی
- مدل تعالی، ابزاری برای انسجام‌بخشی به فعالیت‌های مختلف در سازمان و هم‌سوسازی آن‌ها با اهداف کلان است.

محتوای آموزشی:

فایل اسلایدهای آموزشی + فیلم با فرمت MP4 (ارسال از طریق لینک دریافت فایل بعد از برگزاری دوره در کانال تلگرام تلویزیون آموزشی آکادمی ثریا به نشانی: <https://t.me/+G4I9VfH4fzg3NTNk> (برای ورود به کانال تلگرام در حال حاضر نیاز به فیلترشکن دارید).)

امکانات دوره:

پذیرایی میان وعده (برای شرکت کنندگان حضوری) + فایل های آموزشی و گواهینامه پایان دوره (که به صورت الکترونیکی در پروفایل شرکت کنندگان قرار داده خواهد شد)

نوع گواهینامه:

گواهینامه امتیازآور سازمان غذا و دارو (برای مسئولین فنی) - معادل ۱۰ امتیاز بازآموزی
گواهینامه سازمان غذا دارد امتیاز آور برای مدیران کنترل کیفیت - معادل ۱۶ امتیاز بازآموزی

گواهینامه بین المللی به درخواست فراگیر از آکادمی های آموزشی معتبر بین المللی (به درخواست فراگیر و با پرداخت هزینه جداگانه)، اگر قصد تکمیل رزومه خود را دارید می توانید همراه با گذراندن این دوره آموزشی درخواست صدور گواهینامه بین المللی را هم داشته باشید.

TUW آلمان برای مشاهده نمونه گواهینامه موسسه بین المللی TUW آلمان [اینجا کلیک کنید](#).

قبل از ثبت نام به قوانین و مقررات آکادمی ثریا توجه کنید. برای دیدن این بخش [اینجا کلیک کنید](#).

یادآوری مهم:

در زمان پرداخت به نام پذیرنده "پرتو ستاره ثریا" توجه شود.

دریافت فایل های اطلاعات این دوره:

برای دریافت فراخوان تک صفحه ای این دوره اینجا کلیک کنید!

برای دریافت متن کامل معرفی این دوره اینجا کلیک کنید!

کانال های ارتباطی با ما را ببینید:

کانال تلگرام آکادمی ثریا - کلیک کنید!

گروه واتساپ آکادمی ثریا - کلیک کنید!

صفحه اینستاگرام آکادمی ثریا - کلیک کنید!