



لیست دوره های آموزشی آکادمی شرکت ثریا - نماینده QSI Academy در ایران

دامنه فعالیت های آموزشی :

ابزارهای کیفیت در صنایع

مدیریت کیفیت

مدیریت ایمنی - محیط زیست و ریسک

مدیریت محیط زیست مدیریت ایمنی و بهداشت و
بهداشت حرفه ای

تکنیک ها کیفیت

دوره های آموزشی مدیریت تداوم کسب و کار

صنایع غذایی - کشاورزی - دامپروری - دارویی و آرایشی

اعتبار دهی و خدمات آزمایشگاه ها و مراکز تست و آزمون

دوره های آموزشی برای مدیران و کارشناسان آموزش

تعالی سازمانی

بازاریابی و فروش

آموزش های عمومی مدیریت

تمامی عناوین آموزش ها در صورت درخواست، قابل اجرا در درون سازمان شما همراه با صدور گواهی نامه آموزشی معتبر بین المللی با کد رجیستری است.

الف- دوره های آموزشی مدیریت کیفیت:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	مبانی ، تشریح الزامات و راهنمای پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت در سازمان بر اساس استاندارد ISO 9001:2015	۳	۲۴	
۲	ممیزی داخلی ISO 9001:2015 و آشنایی با مهارت های مورد نیاز برای ممیزان داخلی	۳	۲۴	
۳	سر ممیزی ISO 9011:2015 و آشنایی با اصول و مهارت های ممیزی در ممیزی های شخص سوم	۵	۴۰	
۴	سیستم های اقدام اصلاحی و رویکرد پیشگیرانه (CAPA) با رویکرد مدیریت ریسک در استاندارد ISO 9001:2015	۲	۱۶	
۵	طراحی ، مدیریت و بهبود فرایندها در سیستم های مدیریت بر اساس تفکر مبتنی بر ریسک	۲	۱۶	
۶	طراحی ، مدیریت و بهبود فرایندها در سیستم های مدیریت بر اساس تفکر مبتنی بر ریسک (Risk Based Thinking) و راهنمای APQC	۲	۱۶	
۷	مدیریت برای موفقیت پایدار بر اساس استاندارد ISO 9004:2018			
۸	مبانی ، تشریح الزامات طراحی و استقرار سیستم های مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی بر اساس استاندارد ISO 13485	۲	۱۶	
۹	ممیزی داخلی سیستم های مدیریت کیفیت در صنایع تجهیزات پزشکی مبتنی بر استاندارد ISO 13485	۳	۲۴	
۱۰	مدیریت انطباق با نیازها و انتظارات ذینفعان در سیستم های مدیریت جدید بر اساس استاندارد ISO 19600	۲	۱۶	
۱۱	اصول و مهارت های مشاوره و پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001 Lead Implementer)	۵	۴۰	
۱۲	تربیت کارشناس مدیریت کیفیت و ایمنی مواد غذایی با گواهینامه فنی و حرفه ای	--	۲۰۰	
۱۳	تربیت مدیر در صنایع غذایی با گواهینامه فنی و حرفه ای	--	۵۰	
۱۴	تربیت مدیر کترینگ (مدیر تدارکات غذایی) با گواهی فنی و حرفه ای	--	۹۰	
۱۵	سیستم مدیریت رنجیره تامین ISO 28000	۲	۱۶	
۱۶	فرایند شاخص کزاری ، تعیین و تدوین اهداف در سیستم های مدیریت	۱	۸	
۱۷	آشنایی مدیران با سیستم مدیریت کیفیت بر اساس ISO 9001:2015	۱	۸	
۱۸	کارگاه ارزیابی و مدیریت ریسک سیستم مدیریت کیفیت	۱	۸	

ب- دوره های آموزشی ابزارهای کیفیت در صنایع:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی IATF 16949:2016	۳	۲۴	
۲	ممیزی داخلی IATF 16949:2016	۳	۲۴	
۳	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول APQP	۲	۱۶	
۴	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن FMEA	۲	۱۶	
۵	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	۳	۲۴	
۶	کنترل فرایند آماری SPC	۳	۲۴	
۷	ارزیابی ریسک در IATF 16949:2016	۲	۱۶	
۸	Core Tools (SPC,MSA,FMEA)	۴	۳۲	
۹	ممیزی محصول به روش SQFE	۱	۸	
۱۰	فرآیند تایید قطعه تولیدی PPAP	۱	۸	
۱۱	ممیزی (آدیت) فرایند	۱	۸	
۱۲	طراحی برای قابلیت ساخت ، طراحی برای قابلیت مونتاژ (DFM\DFA)	۲	۱۶	
۱۳	طراحی برای ساخت و مونتاژ DFMA	۲	۱۶	
۱۴	صحه گذاری تحقق محصول	۲	۱۶	
۱۵	سیستم تضمین کیفیت پیمانکاران SQA	۲	۱۶	

بی- دوره های آموزشی مدیریت محیط زیست مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	مبانی تشریح الزامات و راهنمای پیاده سازی سیستم مدیریت محیط زیست در سازمان بر اساس استاندارد ISO14001:2015	۳	۲۴	
۲	ممیزی داخلی ISO 14001:2015 و آشنایی با مهارتهای مورد نیاز برای ممیزان داخلی	۳	۲۴	
۳	سر ممیزی ISO 14001:2015 و آشنایی با اصول و مهارت های ممیزی در ممیزی های شخص سوم	۵	۴۰	
۴	مبانی ، تشریح الزامات و راهنمای پیاده سازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای در سازمان بر اساس استاندارد ISO 45001:2018	۳	۲۴	
۵	ممیزی داخلی ISO 45001:2018 و آشنایی با مهارت های مورد نیاز برای ممیزان داخلی	۳	۲۴	
۶	سر ممیزی ISO 45001:2018 و آشنایی با اصول و مهارت های ممیزی های شخص سوم	۵	۴۰	
۷	مبانی، تشریح الزامات و طراحی سیستم های مدیریت یکپارچه IMS بر اساس ساختار یکپارچه سیستم های مدیریت و منطق بر راهنمای Annex SL	۳	۲۴	
۸	ممیزی داخلی سیستم های مدیریت یکپارچه IMS بر اساس ساختار یکپارچه سیستم های مدیریت و منطق بر راهنمای Annex SL	۳	۲۴	
۹	سر ممیزی سیستم های مدیریت یکپارچه IMS بر اساس ساختار یکپارچه سیستم های مدیریت و منطق بر راهنمای Annex SL	۵	۴۰	
۱۰	اصول و مهارت های مشاوره و پیاده سازی سیستم مدیریت محیط زیست ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO45001 and ISO14001 Lead Implementer	۵	۴۰	
۱۱	رویکرد و ارزیابی چرخه حیات زیست محیطی در استاندارد جدید سیستم مدیریت محیط زیست براساس استاندارد ISO 14044	۲	۱۶	
۱۲	شاخص گذاری و ارزیابی عملکرد در سیستم های مدیریت محیط زیست و مدیریت انطباق بر اساس استاندارد ISO 19600, ISO 14031	۱	۸	
۱۳	مدیریت ریسک و فرصت در استاندارد های ISO45001:2018, ISO 14001:2015	۱	۸	
۱۴	طراحی و تولید پایدار ISO 14062	۲	۱۶	
۱۵	مهندسی سلامت	۲	۱۶	
۱۶	آشنایی با سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۱	۸	
۱۷	مبانی مدیریت باز دهی آب و تشریح الزامات بر اساس استاندارد بین المللی ISO 46001:2019	۲	۱۶	
۱۸	ممیزی داخلی سیستم مدیریت بازدهی آب بر اساس استاندارد بین المللی ISO 46001:2019	۱	۸	

ت- دوره های آموزشی مدیریت ایمنی - محیط زیست و ریسک:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	طراحی و استقرار سیستم مدیریت ریسک بر مبنای استاندارد ISO 31000:2018	۲	۱۶	
۲	طراحی ، پیاده سازی و روش های ارزیابی و ممیزی سیستم مدیریت HSE بر اساس راهنمای ممیزی IOGP	۳	۲۴	
۳	سر ممیزی سیستم مدیریت HSE و آشنایی با اصول و مهارت های ممیزی شخص سوم بر اساس راهنمای ممیزی IOGP	۵	۴۰	
۴	تربیت کارشناس HSE برای صنایع	۵	۴۰	
۵	طراحی مدیریت ریسک کسب و کار بر اساس الگوی COSO	۱	۸	
۶	مدل های ارزیابی بلوغ مدیریت ریسک کسب و کار	۱	۸	
۷	طراحی و استقرار سیستم مدیریت شرایط اضطراری در سازمان بر اساس استاندارد ISO 22320	۲	۱۶	
۸	ارزیابی کمی ریسک QRA	۲	۱۶	
۹	تربیت مدرس حرفه ای در HSE (Train the HSE Trainer)	۲	۱۶	
۱۰	اصول و مهارت های رهبری در HSE	۲	۱۶	
۱۱	مدیریت ریسک های ایمنی و بهداشت حرفه ای بر اساس الزامات استاندارد ISO 17776 , ISO 45001	۲	۱۶	
۱۲	لزامات قانونی سیستم مدیریت محیط زیست/ایمنی و بهداشت حرفه ای HSE-MS	۲	۱۶	
۱۳	آشنایی با مدیریت ریسک و الزامات سیستمی آن (ویژه مدیران ارشد)	۱	۸	
۱۴	تجزیه و تحلیل رویدادها در سیستم HSE	۳	۲۴	
۱۵	تکنیک های ارزیابی عملکرد HSE	۲	۱۶	
۱۶	ارزیابی عملکرد زیست محیطی بر اساس استاندارد ISO 14031	۲	۱۶	
۱۷	مدیریت ریسک فرآیندی	۲	۱۶	
۱۸	شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک	۲	۱۶	
۱۹	مدیریت تغییر در HSE	۲	۱۶	
۲۰	ایمنی و بهداشت محیط کار بر اساس استاندارد های OSHA	۳	۲۴	
۲۱	مدیریت HSE پیمانکاران	۲	۱۶	
۲۲	روش ها و تکنیک های شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی	۲	۱۶	
۲۳	مدیریت شرایط اضطراری	۲	۱۶	
۲۴	HSE عمومی	۲	۱۶	

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۲۵	اصول گزارش نویسی در HSE	۲	۱۶	
۲۶	ایمنی کار با مواد شیمیایی	۲	۱۶	
۲۷	ایمنی کار در آزمایشگاه	۱	۸	
۲۸	بررسی تجزیه و تحلیل حوادث ناشی از کار	۲	۱۶	
۲۹	تجهیزات حفاظت فردی PPE	۲	۱۶	
۳۰	ایمنی کار در ارتفاع	۲	۱۶	
۳۱	ایمنی عمومی	۲	۱۶	
۳۲	کمک های اولیه و ارگونومی	۲	۱۶	
۳۳	پایش و اندازه گیری عوامل زیان آور	۲	۱۶	
۳۴	کمک های اولیه	۲	۱۶	

ت- دوره های آموزشی مدیریت تداوم کسب و کار:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	اصول و مبانی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استاندارد های ISO22301:2019 & ISO 22313:2020	۳	۲۴	
۲	ممیزی داخلی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استانداردهای ISO 22301:2019 & ISO 22313:2020	۲	۱۶	
۳	سر ممیزی سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استانداردهای ISO 22301:2019 & ISO 22313:2020	۵	۴۰	
۴	پیاده سازی پیشرفته سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر سری استانداردهای ISO 22300 , ISO 31000	۵	۴۰	
۵	آشنایی با سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استاندارد ISO 22301:2019	۱	۸	
۶	برنامه آگاه سازی نسبت به سیستم مدیریت تداوم کسب و کار مبتنی بر استاندارد ISO 22301:2019		۲	

چ - دوره های آموزشی تکنیک ها کیفیت:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	کنترل فرایند آماری SPC	۳	۲۴	
۲	طرح ریزی پشاپیش کیفیت محصول APQP	۲	۱۶	
۳	تجزیه و تحلیل خطا و اثرات ناشی از آن FMEA	۲	۱۶	
۴	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	۳	۲۴	
۵	طراحی آزمایش ها DOE	۲	۱۶	
۶	رویکرد حل مسئله با متدولوژی شش سیگما (6σ)	۲	۱۶	
۷	تحلیل آماری با استفاده از نرم افزار Minitab	۲	۱۶	
۸	هزینه های کیفیت COQ	۲	۱۶	
۹	DFMA(DFA&DFM) طراحی برای ساخت و مونتاژ	۲	۱۶	
۱۰	گسترش عملکرد کیفیت QFD	۲	۱۶	
۱۱	حل مسئله از طریق تجزیه و تحلیل علل ریشه ای (PS)	۲	۱۶	
۱۲	آشنایی و کاربرد عملی TRIZ	۲	۱۶	
۱۳	روش نمونه برداری و ارزیابی کیفی اقلام و قطعات (ویژگی های وصفی و متغییر) بر مبنای استاندارد های ISO 3951, ISO 2859	۲	۱۶	
۱۴	فنون خطا ناپذیری Poka Yoke برای کاهش خطاهای انسانی	۲	۱۶	
۱۵	طراحی و بهبود فرآیند ها (APQC)	۲	۱۶	
۱۶	قابلیت اطمینان و دوام	۲	۱۶	
۱۷	آشنایی با حل مسئله و تکنیک های تصمیم گیری	۲	۱۶	
۱۸	روش حل مسئله یک صفحه ای	۲	۱۶	
۱۹	آشنایی با اصول تفکر ناب	۳	۲۴	

چ- دوره های آموزشی اعتبار دهی و خدمات آزمایشگاه ها و مراکز تست و آزمون:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	کالیبراسیون عمومی (CME)	۲	۱۶	
۲	مبانی و مستند سازی ISO 17025:2017	۲	۱۶	
۳	ارزیابی داخلی آزمایشگاه ها ISO 17025:2017	۲	۱۶	
۴	تجزیه و تحلیل آماری و محاسبه عدم قطعیت EUM	۲	۱۶	
۵	کنترل کیفیت در آزمایشگاه با استفاده از نرم افزار های آماری	۳	۲۴	
۶	صحه گذاری روش های آزمون	۳	۲۴	
۷	مبانی و مستند سازی آزمایشگاه های طبی مبتنی بر استاندارد ISO 15189	۲	۱۶	
۸	ارزیابی آزمایشگاه های طبی مبتنی بر استاندارد ISO 15189	۲	۱۶	
۹	مبانی و تشریح الزامات استاندارد ISO 17020:2012	۲	۱۶	
۱۰	مبانی و تشریح الزامات استاندارد ISO 17021:2015	۲	۱۶	
۱۱	مبانی و تشریح الزامات استاندارد ISO 17024:2012	۲	۱۶	
۱۲	صحه گذاری روش های آزمون	۲	۱۶	
۱۳	تضمین کیفیت نتایج آزمون بر اساس الزامات ۱۷۰۲۵	۲	۱۶	
۱۴	دوره آموزشی کالیبراسیون و عدم قطعیت در اندازه گیری	۲	۱۶	

ح- دوره های آموزشی صنایع غذایی - کشاورزی - دامپروری - دارویی و آرایشی:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	مبانی-تشریح الزمات-ساخت و مستند سازی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی در صنایع مرتبط با تولید مواد غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP,ISO 22000:2018	۳	۲۴	
۲	ممیزی داخلی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP,ISO 22000:2018	۳	۲۴	
۳	مبانی تشریح الزمات ، ساخت و مستند سازی سیستم ایمنی مواد غذایی FSSC 22000	۳	۲۴	
۴	سر ممیزی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد HACCP,ISO 22000:2018	۵	۴۰	
۵	اصول ممیزی سیستم ایمنی مواد غذایی FSSC 22000	۵	۴۰	
۶	سر ممیزی سیستم های ایمنی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد FSSC 22000	۵	۴۰	
۷	اصول و مبانی GMP در صنایع دارویی، فراوده های بیولوژیک، آرایشی و بهداشتی			
۸	اصول و مبانی GLP در صنایع دارویی			
۹	اصول راهنمای SFBB (غذای ایمن تر- کسب و کار بهتر)	۱	۸	
۱۰	بهبود کسب و کار صنایع غذایی بر اساس اصول راهنمای SFBB (Safer Food, Better Business)	۱	۸	
۱۱	اصول و مبانی GMP در صنایع غذایی بر مبنای کمیسیون غالی قوانین مواد غذایی Codex Alimentarius Commission	۲	۱۶	
۱۲	مبانی و اصول بر قراری استاندارد ISO 22716:2007 خطوط راهنمای (GMP) در محصولات آرایشی و بهداشتی	۲	۱۶	
۱۳	مبانی، تشریح الزمات و مستند سازی استاندارد بین المللی اتحادیه فروشندگان مواد غذایی (BRC:2018)	۲	۱۶	
۱۴	اصول و مبانی GMP در صنایع دارویی، فراورده های بیولوژیک، آرایشی و بهداشتی	۲	۱۶	
۱۵	اصل و مبانی GLP در صنایع دارویی	۲	۱۶	

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۱۶	مبانی تشریح الزامات، ساخت و مستند سازی استاندارد بین المللی غذا (IFS 8)	۲	۱۶	
۱۷	مبانی، تشریح الزامات، ساخت، مستند سازی و ممیزی داخلی استاندارد GLOBAL GAP	۳	۲۴	
۱۸	اصول و مبانی GMP در صنایع تولید خوراک دام، طیور و آبزیان/ کشتارگاه های صنعتی/ واحد های فراوری و بسته بندی فرآورده های خام دامی	۲	۱۶	
۱۹	اصول و مبانی GVP	۲	۱۶	
۲۰	اصول و مبانی امنیت زیستی (Bio Security)	۲	۱۶	
۲۱	اصول و مبانی GDP	۲	۱۶	
۲۲	مبانی، تشریح الزامات، ساخت و مستند سازی سیستم های مدیریت کیفیت در تولید محصولات کشاورزی مبتنی بر استاندارد ISO 9001:2015 و استاندارد ISO 22006	۳	۲۴	
۲۳	تجزیه و تحلیل ریسک (Risk Analysis) در صنایع مرتبط با زنجیره تولید مواد غذایی	۲	۱۶	
۲۴	مبانی، تشریح الزامات، ساخت و مستند سازی سیستم های مدیریت ایمنی مواد غذایی در صنایع تولید خوراک دام، طیور و آبزیان/ کشتارگاه های صنعتی/ واحدهای فراوری و بسته بندی فرآورده های خام دامی مبتنی بر استاندارد HACCP, ISO 22000:2018	۳	۲۴	
۲۵	سیستم ردیابی خوراک دام، طیور و آبزیان و مواد غذایی مبتنی بر استاندارد ISO 22005:2007	۱	۸	
۲۶	آشنایی با اصول، مبانی و ممیزی تخصصی مواد غذایی مبتنی بر استاندارد ISO 22000:2018	۲	۱۶	
۲۷	مبانی، تشریح الزامات، ساخت و مستند سازی سیستم ایمنی مواد غذایی FSSC22000 Packaging	۳	۲۴	
۲۸	مبانی - تشریح الزامات- ساخت و مستند سازی سیستم ایمنی مواد غذایی FSSC22000 Catering	۳	۲۴	
۲۹	آشنایی با اصول و مبانی سیستم تجزیه و تحلیل خطر و نقطه کنترل بحرانی (HACCP) CAC/RCP1-1969,revision:2020	۲	۱۶	
۳۰	آشنایی با برنامه های پیش نیازی در ایمنی مواد غذایی	۲	۱۶	

خ- دوره های آموزشی تعالی سازمانی:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	تشریح معیار های مدل سر آمدی EFQM ویرایش 2020	۲	۱۶	
۲	خود ارزیابی بر اساس مدل EFQM ویرایش 2020	۲	۱۶	
۳	تربیت ارزیاب و خود ارزیابی بین المللی	۴	۳۲	
۴	تعالی سازمانی ویژه مدیران ارشد	۱	۸	
۵	طرح ریزی نتایج تعالی سازمانی ویژه مدیران تعالی	۲	۱۶	
۶	تدوین اظهار نامه	۲	۱۶	
۷	تشریح چارچوب فرآیندی از دیدگاه EFQM با استفاده از متد Philips	۳	۲۴	
۸	تشریح معیار های مدل جایزه ملی کیفیت ایران (رویکرد کیفیت محصول)	۲	۱۶	
۹	مدل تعالی منابع انسانی بر اساس مدل ۳۴۰۰۰	۳	۲۴	

د- دوره های آموزشی برای مدیران و کارشناسان آموزش:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	کارگاه روش های نیاز سنجی (تحلیل و تعیین نیازهای آموزش) طراحی ، برنامه ریزی، اجرا، ارزیابی و اثر بخشی آموزش	۲	۱۶	
۲	مبانی، تشریح الزامات، مستند سازی و ممیزی داخلی ISO 10015:2019 (مدیریت صلاحیت و توسعه کارکنان بر اساس استاندارد ۱۰۰۱۵)	۳	۲۴	
۳	طراحی، مستند سازی و استقرار سیستم ISO 21001:2018 در راستای سیستم مدیریت اثر بخش سازمان های آموزشی	۲	۱۶	
۴	ممیزی داخلی ISO 21001:2018	۲	۱۶	
۵	شیوه های نوین نیاز سنجی، برنامه ریزی و سنجش اثر بخشی آموزشی	۳	۲۴	
۶	طراحی ، مستند سازی و استقرار استاندارد ISO 21001 در راستای مدیریت اثر بخش سازمان های آموزشی	۲	۱۶	
۷	کارگاه آشنایی اندازه گیری نسبت بازگشت سرمایه در آموزش (ROI)	۱	۸	
۸	مبانی ، تشریح الزامات ، مستند سازی و ممیزی داخلی مبتنی بر استاندارد ISO 29993:2017	۳	۲۴	
۹	آموزش برای آموزش دهندگان (TTT)	۲	۱۶	
۱۰	چگونه محتوای آموزشی تدوین کنیم (MTC)	۲	۱۶	
۱۱	سازمان های یاد گیرنده	۲	۱۶	

د- دوره های آموزشی مدیریتی:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	مبانی و تشریح الزامات و چگونگی استقرار سیستم دانش بر اساس ISO 30401:2018	۲	۱۶	
۲	اصول مدیریت و سرپرستی	۲	۱۶	
۳	مدیریت تغییر و تحول مبتنی بر مدیریت ریسک	۲	۱۶	
۴	نظام آراستگی 5s			
۵	جاری سازی استراتژی بر اساس کارت امتیاز متوازن در سازمان BSC	۲	۱۶	
۶	الگو برداری سیستماتیک Benchmarking	۲	۱۶	
۷	ارزیابی، پایش و مدیریت عملکرد	۲	۱۶	
۸	مهارت های ارتباطی و رفتاری	۱	۸	
۹	کارگاه مدیریت جامع استراتژیک ناب هوشین کانری	۱	۸	
۱۰	کارگاه تدوین مأموریت، چشم انداز، ارزش ها و اهداف جسورانه	۱	۸	
۱۱	تعیین و بهبود سبک رهبری	۲	۱۶	
۱۲	کار تیمی بر اساس مدل Belbin	۱	۸	
۱۳	آشنایی با تکنیک ارزیابی ۳۶۰° کارکنان در جهت بهبود رفتار سازمانی	۲	۱۶	
۱۴	سازمان استراتژی محور	۱	۸	
۱۵	مسئولیت اجتماعی سازمان (CSR)	۲	۱۶	
۱۶	ابزارهای هفتگانه کیفیت 7 Quality Tools	۱	۸	
۱۷	سوپر 5S	۱	۸	
۱۸	تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از ابزارهای آماری مبتنی بر ISO 10017	۳	۲۴	
۱۹	داده کاوی DM و تحلیل پوششی داده ها DEA (ابزار مدیریت نوین)	۲	۱۶	
۲۰	مدیریت خشم	۱	۸	
۲۱	مدلسازی فرآیند های کسب و کار BPMN2 (مدیریت پیشرفته فرآیند ها)	۳	۲۴	
۲۲	مهندسی مجدد فرآیند های کسب و کار BPR	۲	۱۶	
۲۳	جانشین پروری	۲	۱۶	

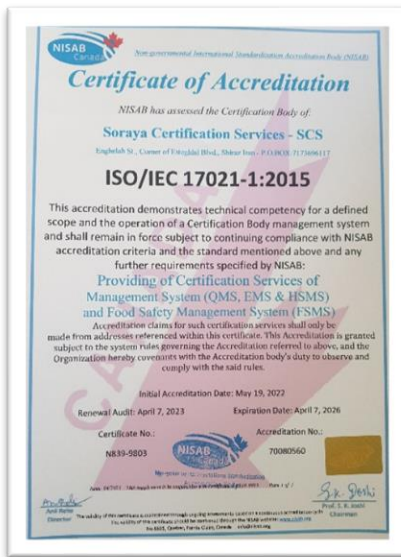
ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۲۵	مدیریت توسعه فردی IDP	۳	۲۴	
۲۶	کارگاه برنامه ریزی استراتژیک منابع انسانی	۱	۸	
۲۷	مدیریت رفتار و رفتار مدیریت در سازمان	۲	۱۶	
۲۸	مهارت های مصاحبه استخدامی	۲	۱۶	
۲۹	آشنایی با قوانین کار	۱	۸	
۳۰	استفاده از Onet در تجزیه و تحلیل مشاغل	۱	۸	
۳۱	توسعه فردی مدیران و مسئولین PDP	۲	۱۶	
۳۲	کارگاه مهارت های مدیریت موثر کارکنان	۱	۸	
۳۳	سطح بندی شناسایی کارکنان کلیدی	۱	۸	
۳۴	تعیین و بهبود سبک رهبری	۲	۱۶	
۳۵	مدیریت منابع انسانی برای مدیران غیر منابع انسانی	۲	۱۶	
۳۶	فرهنگ سازمانی	۱	۸	
۳۷	مهارت های مدیریتی	۱	۸	
۳۸	مدیریت رفتار سازمانی	۳	۲۴	
۳۹	راهکار های نوین در منابع انسانی HRM	۲	۱۶	
۴۰	تدوین شایستگی های سازمانی	۱	۸	
۴۱	افزایش اعتماد به نفس	۱	۸	
۴۲	هوش هیجانی	۱	۸	
۴۳	مدیریت تصمیم گیری و مدل تصمیم گیری	۲	۱۶	
۴۴	پاسخگویی و مسئولیت پذیری اجتماعی مبتنی بر استاندارد های بین المللی ISO 26000 , SA8000	۳	۲۴	
۴۵	مدیریت زمان	۲	۱۶	
۴۶	مدیریت تحول	۲	۱۶	
۴۷	مدیریت تصمیم گیری و مدل تصمیم گیری	۲	۱۶	
۴۸	تدوین طرح کسب و کار Business Plan	۲	۱۶	
۴۹	تولید ناب	۲	۱۶	
۵۰	برنامه ریزی منابع سازمانی ERP	۲	۱۶	

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۵۱	چار چوب های یک سیستم موثر مدیریتی و مستند سازی آن	۲	۱۶	
۵۲	شیوه های کار تیمی	۲	۱۶	
۵۳	تفکر سیستمی	۱	۸	
۵۴	سیستم مدیریت مشارکتی با تأیید بر نظام پیشنهادات بر اساس آئین نامه Suggestion System	۲	۱۶	
۵۵	آئین نگارش ، مکاتبات اداری ، اصول گزارش نویسی	۲	۱۶	
۵۶	مدیریت هزینه با تأکید بر استراتژی	۱	۸	
۵۷	برنامه ریزی و کنترل عملیات تولید	۲	۱۶	
۵۸	کنترل موجودی	۱	۸	
۵۹	اصول انبار داری	۱	۸	
۶۰	گزارش نویسی پیشرفته	۲	۱۶	
۶۱	TOOLS 7 هفت ابزار	۲	۱۶	

ر- دوره های آموزشی بازاریابی و فروش:

ردیف	عنوان دوره آموزشی	مدت زمان		توضیحات
		روز	ساعت	
۰۱	مدیریت ارتباط با مشتری CRM	۲	۱۶	
۲	سیستم مدیریت رضایت و شکایات مشتریان مبتنی بر استانداردهای ISO 10001:2018 , ISO 10002:2018 ISO 10004:2018 , ISO 10003:2018	۴	۳۲	
۳	سیستم مدیریت رضایت و شکایات مشتریان مبتنی بر استانداردهای ISO 10004:2018 , ISO 10002:2018	۲	۱۶	
۴	سنجش رضایت مشتری CSM مبتنی بر استاندارد ISO 10004:2018	۲	۱۶	
۵	اصول و فنون مذاکرات موفق	۲	۱۶	
۶	سیستم مدیریت شکایات مشتریان بر اساس استاندارد ISO 10002	۱	۸	
۷	مدل ارزیابی بلوغ مدیریت رضایت و شکایات مشتریان بر اساس ویرایش جدید استاندارد های مدیریتی			
۸	مدیریت استراتژیک بازاریابی با الگوبرداری از شرکت های بین المللی	۳	۲۴	
۹	مدیریت بازاریابی و فروش	۲	۱۶	
۱۰	زبان بدن	۱	۸	
۱۱	بازنگری استراتژی مبتنی بر برنامه ریزی پویا System Dynamics	۲	۱۶	
۱۲	مدیریت توسعه فردی IDP	۳	۲۴	
۱۳	فروش حرفه ای (Mater Sales)	۲	۱۶	
۱۴	روشها و تکنیکهای تدوین طرح بازاریابی (Marketing Plan)	۲	۱۶	
۱۵	اصول تبلیغات و بازاریابی الکترونیکی	۱	۸	
۱۶	ویزیتوری حرفه ای	۲	۱۶	
۱۷	فروش و بازاریابی تلفنی	۲	۱۶	
۱۸	ارتباط موثر	۲	۱۶	

اعتبارنامه ها و گواهینامه های شرکت پرتو ستاره ثریا:



برای اعتبارسنجی نمایندگی آموزشی شرکت پرتو ستاره ثریا در آکادمی QSI ترکیه لینک زیر را ببینید:

<https://www.qsi.com.tr/iletisim/>