

دوره آموزشی مدیریت کیفیت جامع

کیفیت از ما آغاز می شود، با شما ادامه می یابد!

Total Quality
Management



عنوان آموزش:

سیستم مدیریت کیفیت جامع TQM

توضیحات در مورد ویژگی های این دوره آموزشی:

- ۱- این دوره آموزشی تابع شرایط سازمان مرجع تایید کننده گواهینامه آموزشی سازمان غذا و دارو است. و سازمان ملی استاندارد ایران است.
- ۲- این دوره آموزشی برای واحدهای مستقر در شهرک های صنعتی استان فارس دارای گواهینامه معتبر پایان دوره از شرکت شهرک های صنعتی استان فارس است. فراگیران شرکت های مستقر در شهرک های صنعتی فارس فقط به صورت حضوری می توانند در این دوره شرکت کنند.
- ۳- این دوره آموزشی به صورت حضور و آنلاین برگزار می شود. اما مسئولین فنی که واحد سازمانی آن ها دارای فاصله مکانی بیش از ۲ ساعت از مرکز آموزشی ثریا دارد- برای دیدن نشانی آکادمی ثریا (پرتو ستاره ثریا) اینجا کلیک کنید ، می توانند با اعلام قبلی با هماهنگی در این دوره آموزشی به صورت آنلاین حضور داشته باشند.
- ۴- این دوره آموزشی برای همه مسئولین فنی در سراسر ایران ۱۰ امتیاز بازآموزی سازمان غذا و دارو را دارد. و ۱۶ امتیاز بازآموزی برای مدیران کنترل کیفیت سازمان ملی استاندارد ایران دارد.

- تاریخ و ساعت برگزاری دوره ۲۸ و ۲۹ خرداد - ۸:۰۰ تا ۱۶:۰۰
- شهریه دوره ۷۷۰ هزار تومان می باشد.
- برای استفاده از تخفیف ۱۱۰ هزار تومانی این دوره و در یافت کند تخفیف صفحه اینستاگرام ما را به نشانی [@academysoraya](https://www.instagram.com/academysoraya) دنبال کنید!

هدف آموزش:

آشنا کردن فراگیران با اصول، روش ها و ابزارهای مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) برای بهبود فرآیندها، افزایش بهره وری و کاهش مشکلات سازمانی در حوزه کیفی

ساختار دوره و عناوین اصلی

۱. آشنایی با اصول مدیریت کیفیت فراگیر

- موضوعات:

- تاریخچه و تکامل مدیریت کیفیت فراگیر.
- اصول هشت گانه TQM و تأثیر آن ها بر فرهنگ سازمانی.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academysoraya

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲



○ بررسی جایگاه مشتری در TQM.

• کارگاه عملی:

○ تمرین گروهی: شناسایی و تحلیل چالش‌های موجود در سازمان خود با توجه به اصول TQM.

۲. ابزارهای کاربردی در TQM برای شناسایی و حل مشکلات

• موضوعات:

○ معرفی ابزارهای کیفی مانند نمودار ایشیکاوا (Fishbone Diagram)، نمودار پارتو و ماتریس اولویت‌بندی.

○ استفاده از چرخه PDCA برنامه‌ریزی، اجرا، بررسی، اقدام

○ تجزیه و تحلیل داده‌ها برای حل مشکلات کیفی.

• کارگاه عملی:

○ طراحی و اجرای یک نمودار علت و معلول برای یک مسئله واقعی سازمانی.

۳. مدیریت فرآیندهای سازمانی و بهبود مستمر

• موضوعات:

○ تعریف فرآیندها و شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI).

○ نقش مدیریت فرآیندها در دستیابی به کیفیت پایدار.

○ معرفی مفهوم کایزن (بهبود مستمر) و کاربرد آن در سازمان.

۴. رهبری و فرهنگ‌سازی در اجرای TQM

• موضوعات:

○ نقش مدیران و رهبران در استقرار TQM.

○ تغییر فرهنگ سازمانی برای پذیرش بهبودهای کیفی.

○ مدل‌های رهبری کیفی و اصول انگیزه‌بخشی تیم‌ها.

• کارگاه عملی:

○ تمرین عملی: طراحی یک برنامه انگیزشی برای تیم کیفیت سازمان.

۵. اندازه‌گیری موفقیت و تداوم اجرای TQM

• موضوعات:

○ روش‌های ارزیابی عملکرد TQM در سازمان.

○ تحلیل بازخوردها و ارتقاء نقاط ضعف.

○ برنامه‌ریزی برای حفظ و بهبود مستمر سیستم مدیریت کیفیت.

• کارگاه عملی:

○ طراحی یک برنامه عملیاتی ۶ ماهه برای ارتقای سیستم مدیریت کیفیت سازمان.

۶. ارتباط مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) با استاندارد ISO 9001 و اصول ۱۴ گانه دمینگ

موضوعات:

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academysoraya

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲



ارتباط و هماهنگی بین TQM و الزامات ISO 9001:

نحوه پشتیبانی TQM از پیاده سازی الزامات ISO 9001:

بررسی شباهت ها و تفاوت ها بین این دو رویکرد.

اصول ۱۴ گانه دمینگ و نقش آن ها در TQM:

معرفی اصول دمینگ و تأثیر آن ها در بهبود فرآیندهای سازمانی.

تحلیل ارتباط هر اصل دمینگ با عناصر TQM.

یکپارچگی TQM، ISO 9001 و اصول دمینگ برای بهبود مستمر:

نحوه ترکیب این سه رویکرد برای دستیابی به یک سیستم مدیریت کیفیت جامع.

مطالعه موردی از سازمان های موفق در استفاده از این یکپارچگی.

کارگاه عملی:

تمرین گروهی:

بررسی یکی از فرآیندهای موجود در سازمان شرکت کنندگان و ارزیابی آن با استفاده از اصول دمینگ.

طراحی یک برنامه بهبود فرآیند که الزامات ISO 9001 و فلسفه TQM را با هم ادغام کند.

آزمون پایان دوره

محتوای آموزشی:

فایل اسلایدهای آموزشی + فیلم با فرمت MP4 (ارسال از طریق لینک دریافت فایل بعد از برگزاری دوره)

امکانات دوره:

یک پذیرایی میان وعده (برای شرکت کنندگان حضوری) + فایل های آموزشی و گواهینامه پایان دوره (که به صورت الکترونیکی در پروفایل شرکت

کنندگان قرار داده خواهد شد)

نوع گواهینامه:

گواهینامه امتیازآور سازمان غذا و دارو (برای مسئولین فنی) - معادل ۱۰ امتیاز بازآموزی

گواهینامه سازمان غذا دارد امتیاز آور برای مدیران کنترل کیفیت - معادل ۱۶ امتیاز بازآموزی

گواهینامه بین المللی به درخواست فراگیر از آکادمی های آموزشی معتبر بین المللی (به درخواست فراگیر و با پرداخت هزینه جداگانه)، اگر قصد تکمیل

رزومه خود را دارید می توانید همراه با گذراندن این دوره آموزشی درخواست صدور گواهینامه بین المللی را هم داشته باشید.

TUW آلمان برای مشاهده نمونه گواهینامه موسسه بین المللی TUW آلمان **اینجا کلیک کنید.**

قبل از ثبت نام به قوانین و مقررات آکادمی ثریا توجه کنید. برای دیدن این بخش **اینجا کلیک کنید.**

یادآوری مهم:

در زمان پرداخت به نام پذیرنده "پرتو ستاره ثریا" توجه شود.

برای دریافت کد تخفیف ۱۱۰ هزار تومانی صفحه اینستاگرام آکادمی ثریا را دنبال کنید: @academysoraya

دریافت فایل های اطلاعات این دوره:

برای دریافت فراخوان تک صفحه ای این دوره **اینجا کلیک کنید!**

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۳۲۳۲۳۰۲۸

academysoraya

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

برای دریافت متن کامل معرفی این دوره اینجا کلیک کنید!

کانال های ارتباطی با ما را ببینید:

کانال تلگرام آکادمی ثریا - کلیک کنید!

گروه واتساپ آکادمی ثریا - کلیک کنید!

صفحه اینستاگرام آکادمی ثریا - کلیک کنید!

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academysoraya 

  ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

