



عنوان آموزش:

الگوی تعالی سازمانی - جایزه ملی کیفیت

کسب مهارت در استفاده از ابزارهای خودارزیابی و تحلیل شکاف جهت شناسایی فرصت‌های بهبود و ارتقاء عملکرد، آشنایی با گام‌های اجرایی و چالش‌های پیاده‌سازی مدل در محیط‌های واقعی و بومی‌سازی آن برای سازمان‌های ایرانی از مزایای شرکت در دوره آموزش الگوی تعالی سازمان می باشد.

توضیحات در مورد ویژگی های این دوره آموزشی:

- ۱- این دوره آموزشی تابع شرایط سازمان مرجع تایید کننده گواهینامه آموزشی سازمان غذا و دارو است. و سازمان ملی استاندارد ایران است.
- ۲- این دوره آموزشی به صورت حضور و غیر حضوری، برگزار می شود. می توانند با اعلام قبلی با هماهنگی در این دوره آموزشی به صورت آنلاین حضور داشته باشند. شرایط حضور آنلاین در دوره برای مسئولین فنی و مدیران کنترل کیفیت است، که واحد سازمانی آن ها فاصله مکانی بیش از ۲ ساعت از مرکز آموزشی ثریا دارد- برای دیدن نشانی آکادمی ثریا (پرتو ستاره ثریا) اینجا کلیک کنید.
- ۴- این دوره آموزشی برای همه مسئولین فنی ۱۰ امتیاز بازآموزی سازمان غذا و دارو را دارد. و ۱۶ امتیاز بازآموزی برای مدیران کنترل کیفیت سازمان ملی استاندارد ایران دارد.

- تاریخ برگزاری : ۷ و ۸ خرداد ۱۴۰۴
- ساعت برگزاری دوره: ۸:۳۰ تا ۱۵:۰۰
- شهریه دوره: ۰۰۰/۰۰۰/۱۲ ریال است.
- برای استفاده از تخفیف ۲۱۰ هزار تومانی این دوره و در یافت کند تخفیف صفحه اینستاگرام ما را به نشانی academysoraya@ دنبال کنید!

هدف آموزش:

آشنایی و درک سازمان با:

مدل تعالی سازمانی، یکپارچه‌سازی نظام مدیریت با رویکردی سیستمی، ارتقاء بلوغ سازمان از طریق خودارزیابی ساختارمند، افزایش توان رقابت‌پذیری و پایداری عملکرد، نهادینه‌سازی فرهنگ مشارکت، مسئولیت‌پذیری و یادگیری سازمانی، بهبود کیفیت تصمیم‌سازی از طریق مدیریت داده‌محور، توسعه پایدار و مسئولیت اجتماعی سازمانی

سرفصل های آموزش:

بخش ۱: مبانی و مفاهیم بنیادین

- تعریف تعالی سازمانی و ضرورت آن در سازمان‌های امروزی
- معرفی مدل‌های مطرح تعالی
- تشریح مفاهیم کلیدی الگوی تعالی

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

[academysoraya](https://www.academysoraya.com)

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

بخش ۲: آشنایی با ساختار مدل تعالی سازمانی

- بررسی معیارهای ۷ گانه
- ارتباط بین منطق RADAR و ارزیابی عملکرد
- نحوه استفاده از مدل به عنوان چارچوبی برای تحلیل و بهبود سازمان

بخش ۳: فرآیند خودارزیابی سازمانی

- تعریف و اهداف خودارزیابی
- روش های مختلف خودارزیابی
- نمونه هایی از فرم ها و چک لیست های کاربردی

بخش ۴: آشنایی با فرآیند جایزه تعالی سازمانی

- روند شرکت در فرآیند جایزه ملی
- معیارهای داوری و نحوه ارزیابی توسط ارزیابان
- نحوه آماده سازی اظهارنامه تعالی
- نکات کلیدی برای کسب امتیاز در مدل ارزیابی

مزایای شرکت در این دوره:

- ۱- افزایش درک عمیق از مدل های نوین مدیریتی
- ۲- آشنایی با مفاهیم بنیادین تعالی و مدل های مطرح بین المللی مانند EFQM، به عنوان ابزارهای راهبردی در مسیر بهبود سازمانی.
- ۳- توانمندی در ارزیابی و تحلیل عملکرد سازمانی
- ۴- کسب مهارت در استفاده از ابزارهای خودارزیابی و تحلیل شکاف جهت شناسایی فرصت های بهبود و ارتقاء عملکرد.
- ۵- ارتقاء مهارت های راهبری تحول سازمانی
- ۶- آموزش چگونگی هدایت فرآیند تغییر، ایجاد فرهنگ یادگیرنده و نهادینه سازی تفکر سیستمی در سازمان.
- ۷- آمادگی برای پیاده سازی عملی مدل تعالی
- ۸- آشنایی با گام های اجرایی و چالش های پیاده سازی مدل در محیط های واقعی و بومی سازی آن برای سازمان های ایرانی.
- ۹- تقویت جایگاه شغلی و حرفه ای
- ۱۰- با دریافت گواهینامه معتبر و تسلط بر مفاهیم کاربردی، شرکت کنندگان از مزایای رقابتی در مسیر رشد شغلی برخوردار خواهند شد.
- ۱۱- شبکه سازی با مدیران و کارشناسان دیگر سازمان ها
- ۱۲- فرصت تبادل تجربه و یادگیری از موفقیت ها و چالش های سایر شرکت کنندگان.

توانایی هایی که پس از این دوره فراگیر به دست می آورد:

- ۱- درک کامل مفاهیم و اصول بنیادین تعالی سازمانی
- ۲- فراگیران با چارچوب های نظری و عملی مرتبط با تعالی، پایداری و بهبود مستمر در سازمان آشنا می شوند.
- ۳- تحلیل و ارزیابی وضعیت فعلی سازمان با استفاده از مدل EFQM
- ۴- توانایی شناسایی نقاط قوت، فرصت های بهبود و تدوین اقدامات اصلاحی مبتنی بر ساختار RADAR.
- ۵- طراحی و اجرای فرآیند خودارزیابی سازمانی
- ۶- فراگیران می توانند به صورت مستقل یا در قالب تیم های تعالی، فرآیند خودارزیابی را برنامه ریزی و هدایت کنند.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۰۲۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academysoraya

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲



۴- ارتباط مؤثر با ذی نفعان در مسیر بهبود عملکرد

آشنایی با شیوه های مشارکت دهی کارکنان، دریافت بازخورد از مشتریان و جلب حمایت مدیریت ارشد.

۵- تدوین برنامه های بهبود بر اساس نتایج ارزیابی

توانایی تدوین، اولویت بندی و اجرای پروژه های بهبود با رویکرد داده محور و مبتنی بر تحلیل شکاف.

۶- آمادگی برای نقش آفرینی در تیم های تعالی سازمانی یا دریافت گواهینامه های تخصصی

شرکت کنندگان آمادگی لازم برای فعالیت حرفه ای در حوزه توسعه سازمانی یا ادامه مسیر آموزشی در سطوح بالاتر را خواهند داشت.

سوالات متداول در مورد این دوره :

۱. این دوره برای چه کسانی مناسب است؟

دوره تعالی سازمانی به گونه ای طراحی شده که پاسخگوی نیاز طیف وسیعی از مدیران، کارشناسان و علاقه مندان به توسعه سازمانی باشد. افراد زیر از این دوره بیشترین بهره را خواهند برد:

✓ مدیران ارشد و میانی سازمان ها

✓ برای هدایت اثربخش سازمان در مسیر بهبود مستمر، توسعه راهبردها و ارتقاء عملکرد کلی.

✓ کارشناسان و مدیران منابع انسانی، کیفیت و تحول سازمانی

✓ برای طراحی، اجرا و پایش برنامه های تعالی و مشارکت در فرآیند خودارزیابی.

✓ مشاوران مدیریت و توسعه سازمانی

✓ برای ارتقاء توان مشاوره ای خود با بهره گیری از مدل های استاندارد بین المللی مانند EFQM.

✓ اعضای تیم های تعالی یا کمیته های بهبود عملکرد سازمان

✓ برای ایفای نقش مؤثر در تحلیل وضع موجود و اجرای پروژه های بهبود.

✓ دانشجویان و پژوهشگران علاقه مند به مفاهیم نوین مدیریت و تعالی سازمانی

✓ برای آشنایی علمی و کاربردی با مدل های مطرح و توسعه دانش تخصصی در این حوزه.

۲. آیا برای شرکت در این دوره پیش نیازی لازم است؟

✓ خیر، شرکت در این دوره نیاز به پیش نیاز تخصصی ندارد.

این دوره به گونه ای طراحی شده است که برای کلیه علاقه مندان به مباحث توسعه و تعالی سازمانی قابل استفاده باشد؛ با این حال:

◆ آشنایی اولیه با مفاهیم مدیریت، فرآیندهای سازمانی یا سیستم های کیفیت می تواند به درک بهتر مطالب کمک کند.

◆ حضور مدیران، کارشناسان، و مشاورانی که تجربه کاری در حوزه بهبود عملکرد یا تحول سازمانی دارند، موجب بهره وری بیشتر از محتوای عملی دوره خواهد شد.

۳. تفاوت این دوره با سیستم مدیریت کیفیت چیست؟

✓ اگرچه مفاهیم تعالی سازمانی و سیستم های مدیریت کیفیت (مانند ISO 9001) در بسیاری از اهداف با یکدیگر هم راستا هستند، اما تفاوت های بنیادینی میان آن ها وجود دارد:

✓ جمع بندی:

دوره تعالی سازمانی با نگاه راهبردی و تحولی، به دنبال توسعه همه جانبه سازمان است، در حالی که سیستم های مدیریت کیفیت بیشتر بر کنترل فرآیندها و اطمینان از کیفیت تمرکز دارند. ترکیب این دو رویکرد می تواند سازمان را در مسیر پایداری و رقابت پذیری قرار دهد.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academysoraya

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

موضوع	تعالی سازمانی (مانند مدل EFQM)	سیستم مدیریت کیفیت (مانند ISO 9001)
رویکرد	جامع، کل نگر، مبتنی بر بهبود مستمر کل سازمان	متمرکز بر کیفیت محصول و رضایت مشتری
هدف اصلی	دستیابی به سرآمدی پایدار در همه ابعاد سازمان	ایجاد و حفظ کیفیت یکنواخت در خدمات/محصولات
محدوده پوشش	شامل رهبری، منابع انسانی، استراتژی، نتایج عملکرد، نوآوری و جامعه	متمرکز بر فرایندها و کنترل کیفیت محصول
ارزیابی عملکرد	استفاده از مدل های خودارزیابی و سیستم امتیازدهی	ممیزی بر اساس انطباق با الزامات مشخص
نوع نگاه	نگاه تحولی و یادگیرنده به سازمان	نگاه سیستمی و کنترلی به کیفیت
گواهینامه ها	معمولاً گواهی مشارکت یا سرآمدی توسط نهادهای داوطلبانه	صدور گواهینامه رسمی توسط مراجع اعتباردهی

ضرورت های شرکت در این دوره آموزشی:

سازمان ها در محیط رقابتی و پرشتاب امروز، برای بقا و رشد نیازمند ارتقاء مداوم عملکرد، اثربخشی تصمیمات و توسعه فرهنگ سازمانی هستند. شرکت در این دوره از چند منظر ضروری و ارزشمند است:

۱- پاسخ به الزامات رقابت پذیری در بازار

با تغییرات مداوم در فضای اقتصادی، سازمان ها نیاز دارند ساختاری چابک، یادگیرنده و مشتری محور داشته باشند؛ تعالی سازمانی این مسیر را تسهیل می کند.

۲- نهادینه سازی فرهنگ بهبود مستمر

این دوره به مدیران و کارکنان کمک می کند تا بهبود عملکرد را به عنوان یک فرآیند دائمی در سازمان نهادینه کنند، نه یک پروژه مقطعی

۳- افزایش آمادگی برای ارزیابی ها و جوایز تعالی

سازمان هایی که قصد دارند در فرآیندهای ارزیابی یا دریافت جوایز ملی/بین المللی شرکت کنند، نیازمند درک و تسلط بر مدل های تعالی هستند.

۴- پاسخ به نیازهای تحول سازمانی و منابع انسانی

با رشد سازمان و تغییر ساختارها، توانمندسازی منابع انسانی و ایجاد ساختارهای مدیریتی نوین، ضرورتی انکارناپذیر است.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academysoraya

۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲

۵- هم راستاسازی اهداف فردی، تیمی و سازمانی

مدل تعالی، ابزاری برای انسجام بخشی به فعالیت های مختلف در سازمان و همسوسازی آن ها با اهداف کلان است.

محتوای آموزشی:

فایل اسلایدهای آموزشی + فیلم با فرمت MP4 (ارسال از طریق لینک دریافت فایل بعد از برگزاری دوره در کانال تلگرام تلویزیون آموزشی آکادمی ثریا به نشانی : <https://t.me/+G4l9VfH4fzg3NTNk> (برای ورود به کانال تلگرام در حال حاضر نیاز به فیلتر شکن دارید).

امکانات دوره:

پذیرایی میان وعده (برای شرکت کنندگان حضوری) + فایل های آموزشی و گواهینامه پایان دوره (که به صورت الکترونیکی در پروفایل شرکت کنندگان قرار داده خواهد شد)

نوع گواهینامه:

گواهینامه امتیازآور سازمان غذا و دارو (برای مسئولین فنی) - معادل ۱۰ امتیاز بازآموزی
گواهینامه سازمان غذا دارد امتیاز آور برای مدیران کنترل کیفیت - معادل ۱۶ امتیاز بازآموزی
گواهینامه بین المللی به درخواست فراگیر از آکادمی های آموزشی معتبر بین المللی (به درخواست فراگیر و با پرداخت هزینه جداگانه)، اگر قصد تکمیل رزومه خود را دارید می توانید همراه با گذراندن این دوره آموزشی درخواست صدور گواهینامه بین المللی را هم داشته باشید.
TUV آلمان برای مشاهده نمونه گواهینامه موسسه بین المللی TUV آلمان اینجا کلیک کنید.
قبل از ثبت نام به قوانین و مقررات آکادمی ثریا توجه کنید. برای دیدن این بخش اینجا کلیک کنید.

یادآوری مهم:

در زمان پرداخت به نام پذیرنده "پرتو ستاره ثریا" توجه شود.
برای استفاده از تخفیف ۲۱۰ هزار تومانی این دوره و دریافت کند تخفیف صفحه اینستاگرام ما را به نشانی @academysoraya دنبال کنید!
دریافت فایل های اطلاعات این دوره:

برای دریافت فراخوان تک صفحه ای این دوره اینجا کلیک کنید

برای دریافت متن کامل معرفی این دوره اینجا کلیک کنید!

کانال های ارتباطی با ما را ببینید:

کانال تلگرام آکادمی ثریا - کلیک کنید!

گروه واتساپ آکادمی ثریا - کلیک کنید!

صفحه اینستاگرام آکادمی ثریا - کلیک کنید!

در صورت تمایل فرم نیازسنجی آموزشی را از طریق لینک زیر تکمیل کنید و ما را برای اجرای دوره های آموزشی با محتوا و عنوان های جدید یاری کنید!

برای تکمیل فرم الکترونیکی نیازسنجی اینجا کلیک کنید!