

## عنوان دوره آموزشی

# سیستم مدیریت کیفیت جامع TQM

## هدف و محتوای دوره

**هدف دوره:** این دوره با تمرکز بر کیفیت، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا کمبودهای مهارتی کارمندان را با آموزش‌ها و راهنمایی‌های لازم برطرف کنند. همچنین با تمرکز بر کار تیمی، می‌تواند تیم‌های چند تخصصی را خلق کند که افراد با تخصص‌های مختلف، برای رسیدن به هدفی مشترک تلاش می‌کنند

### محتوای دوره:

آشنایی با کلیات و تعاریف کیفیت و مدیریت کیفیت جامع TQM  
 رویکردهای مدیریت کیفیت جامع  
 ابزارهای مدیریت کیفیت جامع  
 طرح ریزی استراتژیک و استقرار TQM  
 اصول TQM - تمرکز بر مشتری  
 کارگروهی و مشارکت همه کارکنان

کوشش مستمر برای بهبود  
 مدیریت زنجیره ی تامین  
 اندازه گیری عملکرد  
 برگزاری کارگاه های حین دوره  
 آزمون پایان دوره

## امتیاز دوره

۱۰ امتیاز بازآموزی سازمان غذا و دارو و ۱۶ امتیاز سازمان استاندارد - همزه با گواهینامه های این سازمان ها و گواهینامه شرکت شهرک های صنعتی ( در مجموع ۳ گواهینامه ملی )

## مدرس دوره

دکتر حمیدرضا طباطبایی  
 مدرس و مشاور سیستم های مدیریت، سر ارزیاب استانداردهای مدیریت، مشاور استقرار پروژه - های مدیریت ایمنی غذا، کارشناس رسمی استاندارد در حوزه آموزش و ترویج سیستم های مدیریت و تکنولوژی های صنایع غذایی

مدت دوره	تاریخ و ساعت برگزاری	شیوه برگزاری
۱۶ ساعت - ۲ روز	۱۷-۱۸ بهمن ۱۴۰۳ از ساعت ۸ تا ۱۶	حضوری-آنلاین

شهریه دوره	شرط حضور آنلاین در دوره
۱۹۸ هزار تومان شامل: فایل ها / جزوات آموزشی، پذیرایی میان وعده / صدور گواهینامه مورد تایید سازمان استاندارد برای مدیران کنترل کیفیت و سازمان غذا دارو برای مسئولین فنی ، امکان صدور گواهینامه بین المللی از TUV آلمان با پرداخت هزینه جداگانه وجود دارد.	واقع بودن واحد صنعتی محل کار فراگیر در شهرهای با فاصله بیش از ۲ ساعت از شهر شیراز

## نحوه ثبت نام

ثبت نام مستقیم آنلاین از طریق سایت آکادمی ثریا به نشانی: [www.academySORAYA.ir](http://www.academySORAYA.ir)  
 وارد سایت آکادمی ثریا بشوید - در سایت ثبت نام کنید - دوره مورد نظر را انتخاب کنید - مراحل پرداخت را انجام دهید  
 در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با ما تماس بگیرید.  
 علم اگر در ستاره **ثریا** هم باشد، ایرانیان آن را به دست می آورند.

شیراز، خیابان انقلاب اسلامی (نادر)، جنب بلوار استقلال، ساختمان ۱۸۳، طبقه دوم - ۳۲۳۲۳۰۲۸ | ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲ | ۰۲۱۹۱۰۹۹۳۱۲

academySORAYA ۰۹۱۲۹۳۸۱۹۱۲